

## SEMINAREINLADUNG



# Positive Wirkung und Verhalten im Kundenkontakt

Mehr Kundenzufriedenheit und mehr Erfolg

Seminarnummer 2024-14

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie recht herzlich zur Teilnahme an unserem Seminar einladen.

### Inhalte:

- Kompetenz durch Wahrnehmung und Selbsterkenntnis
- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Erkennen und Nutzen von Verhaltensmustern
- Umgang mit Emotionen
- Virtuell versus Präsenz: Wo bleibt der Mensch?
- Menschen machen Unternehmen erfolgreich
- Sich selbst und andere besser erkennen
- Modelle und Methoden zur Konfliktbewältigung

### Weitere Seminarinhalte:

- Sind wir nicht alle unterschiedlich?
- Rollen- und Perspektivenwechsel
- Erfolgreich im Diversitätenmix
- Die Persönlichkeit im Team: Chancen erkennen und nutzen

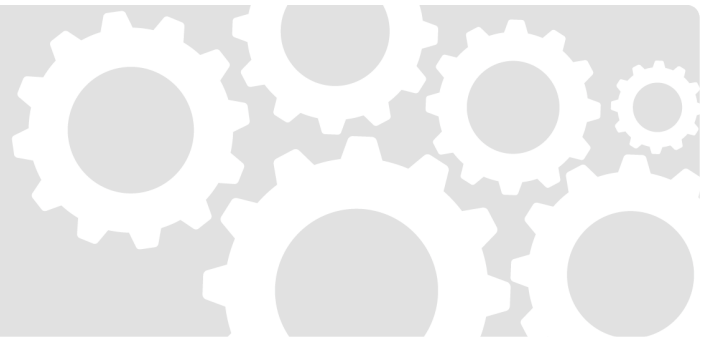
### Ziel:

Die Teilnehmer (m/w/d) erwerben Fähigkeiten zur aktiven Steigerung der Wahrnehmung, zur sicheren Gesprächsführung mit Kunden und Kollegen, zur gelasseneren Bewältigung täglicher Herausforderungen sowie zur professionellen und sensiblen Interaktion. Durch Selbsterkenntnis wird der Umgang mit Kunden und die Wahrnehmung verbessert und deren Prozesse geschärft.

### Zielgruppe:

- Mitarbeiter (m/w/d) aus dem Vertrieb und mit Kundenkontakten

## SEMINAREINLADUNG



### Kosten:

- 490,00 € pro Person zzgl. MwSt.

Die Gebühr beinhaltet das Seminar inkl. Unterlagen, Parkgebühren und Verpflegung (Frühstückspause, Mittagessen, kalte und warme Getränke).

### Kundenrabatt:

Kunden der Hermann Bantleon GmbH erhalten 15% Kundenrabatt auf den Seminarpreis.

### Seminardaten:

Datum: Dienstag 16.07.2024 bis Dienstag 16.07.2024  
Zeit: 09:00 - 17:00  
Ort: Bantleon Forum, Blaubeurer Straße 32, 89077 Ulm  
Referent/in: Henriett Stegink - Stegink Group  
Anmeldung: [forum@bantleon.de](mailto:forum@bantleon.de)

Weitere Informationen zum Seminar finden Sie auf unserer Homepage unter [www.bantleon-forum.de](http://www.bantleon-forum.de). Bitte beachten Sie unsere AGB.

Mit freundlichen Grüßen,

**BANTLEON FORUM**

27.07.2024 02:02:44