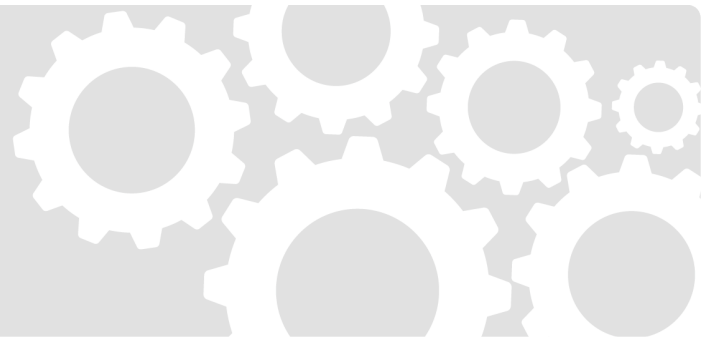


## SEMINAREINLADUNG



# Kommunikation in wertschätzender Klarheit

Trainieren Sie praxiserprobte Gesprächstechniken, um im Umgang mit KollegInnen, MitarbeiterInnen und KundInnen noch überzeugender zu kommunizieren!

Seminarnummer 2024-18

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie recht herzlich zur Teilnahme an unserem Seminar einladen.

### Inhalte:

- Wie kann ich in der Kommunikation mit Blick auf das gemeinsame Ziel „Brücken bauen“ ?
- Gesprächsführung bei heiklen Themen - wie sage ich es respektvoll und klar?
- Selbstanalyse des eigenen Kommunikationsverhaltens

### Weitere Seminarinhalte:

- Eine gute Atmosphäre aufbauen
- Wünsche und Ziele des Gesprächspartners erkennen
- Von der Konfrontation zur Kooperation
- Reflexion und Analyse von Gesprächen

### Ziel:

Die Teilnehmer(m/w/d) setzen sich theoretisch und praktisch mit dem Thema Gesprächsführung und ihrem eigenen Kommunikationsverhalten auseinander. Sie lernen praxiserprobte Gesprächstechniken und Werkzeuge kennen und diese anzuwenden.

### Zielgruppe:

- Mitarbeiter (m/w/d) aus allen Bereichen

### Kosten:

## SEMINAREINLADUNG

- 616,00 € pro Person zzgl. MwSt.

Die Gebühr beinhaltet das Seminar inkl. Unterlagen, Parkgebühren und Verpflegung (Frühstückspause, Mittagessen, kalte und warme Getränke).

### **Kundenrabatt:**

Kunden der Hermann Bantleon GmbH erhalten 15% Kundenrabatt auf den Seminarpreis.

### **Seminardaten:**

Datum: Donnerstag 20.06.2024 bis Donnerstag 20.06.2024  
Zeit: 09:00 - 16:30  
Ort: Bantleon Forum, Blaubeurer Straße 32, 89077 Ulm  
Referent/in: Frau Dr. Petra Hoffmann - Coaching und Personalentwicklung  
Anmeldung: [forum@bantleon.de](mailto:forum@bantleon.de)

Weitere Informationen zum Seminar finden Sie auf unserer Homepage unter [www.bantleon-forum.de](http://www.bantleon-forum.de). Bitte beachten Sie unsere AGB.

Mit freundlichen Grüßen,

**BANTLEON FORUM**

25.05.2024 08:41:46