

## SEMINAREINLADUNG



# Professionelle Gespräche am Telefon führen

## Das Telefon - Visitenkarte des Unternehmens

Seminarnummer 2024-26

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie recht herzlich zur Teilnahme an unserem Seminar einladen.

### Inhalte:

- Ziele eines guten Telefonats
- Gute Vorbereitung auf ein Telefonat
- Frage- und Zuhörformen
- „Do's and Dont's“ während des Telefonats

### Weitere Seminarinhalte:

- Schwierige Gesprächspartner
- Einen guten Eindruck hinterlassen
- Nachbereitung eines Telefonats

### Ziel:

Die Teilnehmer (m/w/d ) erfahren, wie sie ihr Verhalten am Telefon verbessern und leichter mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen können.

### Zielgruppe:

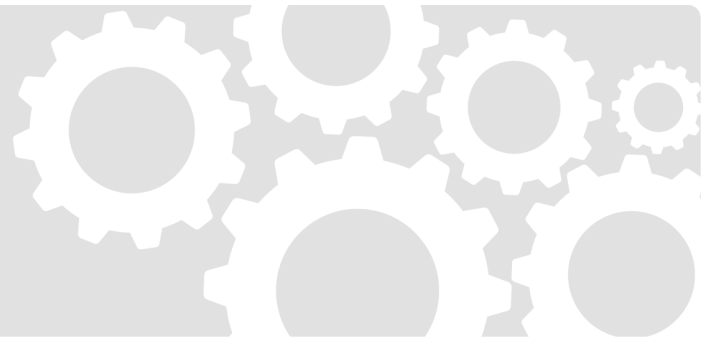
- Vertriebsmitarbeiter (m/w/d)
- Mitarbeiter (m/w/d) mit Kundenkontakten
- Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice – und/oder Dienstleistung

### Kosten:

- 588,00 € pro Person zzgl. MwSt.

Die Gebühr beinhaltet das Seminar inkl. Unterlagen, Parkgebühren und Verpflegung

# SEMINAREINLADUNG



(Frühstückspause, Mittagessen, kalte und warme Getränke).

## **Kundenrabatt:**

Kunden der Hermann Bantleon GmbH erhalten 15% Kundenrabatt auf den Seminarpreis.

## **Seminardaten:**

Datum: Mittwoch 25.09.2024 bis Mittwoch 25.09.2024  
Zeit: 09:00 - 16:30  
Ort: Bantleon Forum, Blaubeurer Straße 32, 89077 Ulm  
Referent/in: Christina Paul - Diepotentialwerkstatt  
Anmeldung: [forum@bantleon.de](mailto:forum@bantleon.de)

Weitere Informationen zum Seminar finden Sie auf unserer Homepage unter [www.bantleon-forum.de](http://www.bantleon-forum.de). Bitte beachten Sie unsere AGB.

Mit freundlichen Grüßen,

**BANTLEON FORUM**

27.07.2024 06:48:21