

SEMINAREINLADUNG



Professionelle Gespräche am Telefon führen

Das Telefon - Visitenkarte des Unternehmens

Seminarnummer 2024-26

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie recht herzlich zur Teilnahme an unserem Seminar einladen.

Inhalte:

- Ziele eines guten Telefonats
- Gute Vorbereitung auf ein Telefonat
- Frage- und Zuhörformen
- „Do's and Dont's“ während des Telefonats

Weitere Seminarinhalte:

- Schwierige Gesprächspartner
- Einen guten Eindruck hinterlassen
- Nachbereitung eines Telefonats

Ziel:

Die Teilnehmer (m/w/d) erfahren, wie sie ihr Verhalten am Telefon verbessern und leichter mit schwierigen Gesprächspartnern umgehen können.

Zielgruppe:

- Vertriebsmitarbeiter (m/w/d)
- Mitarbeiter (m/w/d) mit Kundenkontakten
- Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice – und/oder Dienstleistung

Kosten:

- 588,00 € pro Person zzgl. MwSt.

Die Gebühr beinhaltet das Seminar inkl. Unterlagen, Parkgebühren und Verpflegung

SEMINAREINLADUNG



(Frühstückspause, Mittagessen, kalte und warme Getränke).

Kundenrabatt:

Kunden der Hermann Bantleon GmbH erhalten 15% Kundenrabatt auf den Seminarpreis.

Seminardaten:

Datum: Mittwoch 25.09.2024 bis Mittwoch 25.09.2024
Zeit: 09:00 - 16:30
Ort: Bantleon Forum, Blaubeurer Straße 32, 89077 Ulm
Referent/in: Ute Roth - Roth & Kollegen
Anmeldung: forum@bantleon.de

Weitere Informationen zum Seminar finden Sie auf unserer Homepage unter www.bantleon-forum.de. Bitte beachten Sie unsere AGB.

Mit freundlichen Grüßen,

BANTLEON FORUM

25.05.2024 07:01:30